



Unsere Unternehmenspolitik

Sicherheit zuerst!

Der Schienenverkehr als wesentlicher Teile unserer Dienstleistungen zeichnet sich systembedingt durch hohe Sicherheit und Umweltverträglichkeit aus. Dieser Gedanke ist eine Prämisse in unserem unternehmerischen Denken und Handeln. Wir sind uns unserer Verantwortung für den Schutz der von unserem Tun beeinflussten Menschen, der Umwelt und des uns anvertrauten Eigentums unserer Kunden bewusst.

Umweltschutz

Der Bahnbetrieb ist mit Belastungen für die Umwelt verbunden. Wir sind bestrebt diese Belastungen zu minimieren. Die Einsparung von Kraftstoff und elektrischer Energie, die Vermeidung von Lärm, die Verhinderung der Verschmutzung des Bodens und der Gewässer sind von uns zu diesem Zweck durchgeführte Maßnahmen.

Qualität und Kundenorientierung

Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit sind die Maßstäbe für Bahnbetrieb guter Qualität. Aufbauend auf unserer langjährigen Erfahrung und ausgeprägten Leistungsbereitschaft wollen wir unseren Kunden höchste Zuverlässigkeit bieten.

unsere Mitarbeiter

Leistung und Wissen unserer Mitarbeiter sind elementare Voraussetzungen für das Erreichen unserer Ziele. Es ist wesentliche Führungsaufgabe, ein motivierendes Arbeitsumfeld zu schaffen. Die Kompetenz unserer Mitarbeiter zeichnet sich durch umfassende Erfahrung aus, die wir in gemeinschaftlichem Lernen gewonnen haben. Dies sichern wir durch regelmäßige Aus- und Fortbildung ab. Aber auch die laufende Überprüfung der Arbeitsergebnisse, und Korrekturen durch Schulung und Anleitung im Einzelfall gehören zu den Instrumenten der Unternehmensführung. Dies ermöglicht uns auch künftig die Qualifikation unserer Mitarbeiter und die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern, um unseren Kunden langfristig und zuverlässig Leistungen auf hohem Niveau zu bieten.

Entwicklung

Ein gutes Ergebnis ist die Grundlage für die Weiterentwicklung unseres Unternehmens. Wir wollen durch kontinuierliche Verbesserung erreichen, dass unsere Leistungen unserem Kunden den größtmöglichen Nutzen bringen.